

**UCHWAŁA NR IV/37/2015
RADY GMINY ŁYSOMICIE**

z dnia 27 stycznia 2015 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łysomice

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2013r, poz.594, poz. 645, i poz. 1318; z 2014r , poz. 379 i poz. 1072), art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006r, Nr. 123, poz. 858; Dz.U. z 2007r, Nr. 147, poz. 1033; Dz.U. z 2009r, Nr. 18, poz. 97; Dz.U. z 2010r Nr 238, poz. 1578; Dz.U. z 2012r, poz. 951, poz. 1513; Dz.U. z 2014r, poz. 822) **uchwala się, co następuje**

§ 1. Uchwala się regulamin określający zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Łysomice, w tym prawa i obowiązki odbiorców usług , stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łysomice.

§ 3. Traci moc uchwała Rady Gminy Łysomice nr III / 25/ 2014 z dnia 22 grudnia 2014 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łysomice.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Robert Kożuchowski

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łysomice

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Gminy Łysomice.

§ 2. 1. Celem niniejszego regulaminu jest w szczególności określenie praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej Przedsiębiorstwem oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług na terenie Gminy Łysomice.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają :

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2006r nr. 123 poz.858 ze zm.);
- 2) odbiorca – odbiorca usług , o którym mowa w art.2 pkt.3 ustawy;
- 3) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt.4 ustawy;
- 4) umowa:
 - a) umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowę o zaopatrzenie w wodę,
 - c) umowę o odprowadzanie ścieków.
- 5) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt.19 ustawy;
- 6) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
- 7) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki Odbiorców warunkujące jego utrzymanie.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu, o którym mowa w pkt.2. oraz w przypadkach losowych i wystąpienia poważnych awarii.

2. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 4. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy oraz umowy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, w szczególności do:

- 1) zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych do miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz główny oraz pozostałe urządzenia pomiarowe;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu w celu sprawdzenia, kontroli działania, dokonania remontu, usunięcia awarii urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych należących do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) zapewnienia swobodnego dostępu do kontroli i odczytu urządzeń pomiarowych, wodomierzy głównych i innych wodomierzy;
- 5) zabezpieczenia studzienki lub pomieszczenia z wodomierzem głównym i urządzeniami pomiarowymi przed uszkodzeniami mechanicznymi, działaniem wysokich lub niskich temperatur, oraz przed dostępem osób trzecich w sposób zapewniający możliwość wykonania czynności związanych z odczytaniem wskazań urządzeń;
- 6) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 7) korzystania z wody z sieci wodociągowej i korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci;
- 8) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody w przypadku konieczności ustalania opłat za odprowadzanie ścieków, oraz opomiarowania wodomierzem własnego ujęcia wody;
- 9) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym uszkodzeniu plomb;
- 10) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
- 11) zapewnienia prawidłowego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami usług.

§ 5. 1. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określają przepisy ustawy.

2. Zawór za wodomierzem głównym i pierwsza studzienka kanalizacyjna licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

3. Dla rozbudowanej sieci kanalizacyjnej na terenie nieruchomości, miejsce o którym mowa w ust. 3 określone zostanie w warunkach technicznych przyłącza.

§ 6. Dostarczanie wody jak i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków z osobą , której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 8. 1. Umowa, o której mowa w § 5 zawiera w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

2. Dokumenty upoważniające do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług stanowią legitymacja służbowa i pisemne upoważnienie podpisane przez kierownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które to dokumenty upoważniają w szczególności do:

- 1) dokonania odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach;
- 2) wykonania prac konserwacyjno-remontowych.

§ 9. Umowa, o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

§ 10. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 5, zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 11. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali wskazanymi we wniosku po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 9 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 11 regulaminu.

§ 13. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego wybudowanego przez odbiorcę usług.

§ 14. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 15. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą, korzystanie z usług bez zawarcia umowy skutkuje odpowiedzialnością karną przewidzianą w Ustawie oraz odpowiedzialnością cywilną.

§ 16. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami Ustawy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i zatwierdzone uchwałą rady gminy, nie podlegają ustaleniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 17. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 18. 1. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) poboru wody z pominięciem wodomierza i odprowadzania ścieków z pominięciem urządzeń pomiarowych;
- 2) zmiany lokalizacji wodomierzy i urządzeń pomiarowych bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) zrywania plomb i osłon plombowych bez zgody Przedsiębiorstwa;
- 4) wprowadzania do kanalizacji sanitarnej: wód opadowych, drenażowych, odpadów stałych tj. żwir, piasek, popiół, szkło, farby, chemikalia itp. .

2. Koszty kontroli stwierdzającej naruszenie postanowień ustawy lub niniejszego regulaminu ponosi w całości Odbiorca usług.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19. 1. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy oraz postanowienia umowy.

2. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z taryfami wprowadzonymi na podstawie obowiązujących przepisów.

3. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. W rozliczeniach, strony umowy zobowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Łysomice, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy bez konieczności zmiany umowy.

§ 20. Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art.27 ustawy:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze;
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty;
- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie;
- 4) długość okresu obrachunkowego określa umowa przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 21. Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanej i finansowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy stanowiąc:

- 1) przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne są obowiązane zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji;
- 2) realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 3) koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

§ 22. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwanych dalej „warunkami przyłączenia.”

§ 23. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba zainteresowania nie posiadający tytułu prawnego.

2. Osoba, której mowa w ust.1, składa w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o określenie warunków przyłączenia.

§ 24. 1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody.

- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe ...) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki.
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, o ile wnioskodawca taki tytuł prawny posiada;
- 2) mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa § 17.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy – wykonanie dokumentacji technicznej przyłącza/y/;
- 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki;
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków.

4. Sposób wykonania prób technicznych i odbioru przyłącza /y/ oraz opłat za wykonanie tych prób.

§ 26. Przedsiębiorstwo ma prawo:

1) odmówić przyłączenia do sieci wod.- kan. w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych i/lub odpowiednich warunków technicznych umożliwiających prawidłową realizację usług;

2) odmówić przyłączenia do sieci wod.- kan. jeśli sieć lub przyłącze zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązującymi normami i sztuką budowlaną;

3) odmówić zawarcia umowy dla budynków wielolokalowych jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art. 6 ust.6 ustawy.

Rozdział 6.

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w urzędach gmin, które udostępniają nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin świadczenia usług,
 - d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) w przedsiębiorstwach wodociągowo-kanalizacyjnych, udostępniających nieodpłatnie:

- a) wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji;
- b) w plany inwestycyjne;
- c) w regulamin świadczenia usług.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§ 28. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz z projektem budowlano-technicznym przyłącza.

2. Odbiór techniczny- sprawdzenie polegają głównie na :

- 1) sprawdzenie stanu technicznego wbudowanych urządzeń;
- 2) wykonaniu prób ciśnieniowo – szczelnościowych;
- 3) wyniki prób i odbiorów potwierdzane są przez strony w sporządzanych protokołach.

3. Przed dokonaniem czynności wymienionych w pkt. 2 należy wykonać inwentaryzację powykonawczą geodezyjną.

4. Czynności wymienione w pkt.2 i 3 dokonuje się przed zasypaniem urządzeń w wykopie.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń, zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
- 3) zaistnieje klęska żywiołowa lub działania osób trzecich.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.2 przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 30. 1. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) niezwłocznie – na telefoniczne żądanie według stanu wiedzy w chwili udzielania informacji,
 - b) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 32. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownictwo przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wpływu.

Rozdział 9.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 33. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne a w szczególności z hydrantów p-poż zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 34. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą przedsiębiorstwem wod-kan i jednostką straży pożarnej. Uprawnieni do poboru wody z hydrantów p.-poż zainstalowanych na sieci /przyłączach/ są jednostki straży pożarnych.

§ 35. Ilość wody pobieranej na cele pożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych niezwłocznie przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

§ 36. Należnością za wodę pobraną na cele pożarowe obciążana jest gmina na podstawie oddzielnej umowy.

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe

§ 37. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępniania na żądanie odbiorcy usług niniejszego regulaminu.

2. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łysomice, który został uchwalony uchwałą Rady Gminy Łysomice nr XLI / 196 / 06 z dnia 28 kwietnia 2006 roku.